

فهرست مطالب

۱۱	پیش‌گفتار
	بخش ۱: (نیاز ما به احساس امنیت)
۱۷	فصل ۱: محافظت از بالا
۲۱	ارزش‌همدلی
۲۵	فصل ۲: کارمندان هم‌انسان هستند
۲۹	چیزی را می‌بینیم که می‌خواهیم ببینیم
۳۴	مسئولیت شگفت‌انگیز
۳۷	فصل ۳: احساس تعلق: «من» به «ما»
۳۸	حلقه‌ی امن
۴۵	فصل ۴: بله، اما...
۴۹	مطالعات وایت‌هال
	بخش ۲: نیروهای قدرتمند
۵۵	فصل ۵: وقتی کافی، کافی بود
۵۶	در ابتدا...
۵۷	همه چیز به گروه برمی‌گردد
۵۹	وابستگی شیمیایی ما
۶۰	تناقض انسان بودن
۶۳	فصل ۶: E (اندورفین)، D (دوپامین)، S (سروتونین)، O (اکسی‌توسین)
۶۳	بدون عناصر شیمیایی خودخواهانه، به کام مرگ خواهیم رفت
۶۳	اندورفین: شمع دونده
۶۵	دوپامین: محرکی برای پیشرفت
۶۷	اهداف ما باید مشهود باشند
۷۱	عناصر شیمیایی نوع دوستانه
۷۱	بدون عناصر شیمیایی اجتماعی، موجوداتی بی‌احساس بودیم
۷۳	سروتونین: عنصر شیمیایی رهبری
۷۶	اکسی‌توسین: عنصر شیمیایی عشق
۷۸	سخاوت و سایر روش‌های اعتمادسازی
۸۳	فصل ۷: C (کورتیزول)
۹۰	فرزندانتان را اخراج کنید
۹۵	فصل ۸: چرا رهبرانی داریم
۱۰۳	فنجان سفالی
۱۰۴	پاداش آخر خوردن، وفاداری و سخت‌کوشی است
۱۰۶	نگاهی دوباره به عناصر شیمیایی (E. D. S. O)

بخش ۳: واقعیت

- ۱۰۹ فصل ۹: شهادت انجام کار درست
۱۰۹ بدائیم چه زمان قوانین را بشکنیم
۱۱۵ فصل ۱۰: ماشین برف‌پیما در بیابان

بخش ۴: چطور به اینجا رسیدیم

- ۱۲۱ فصل ۱۱: رونق قبل از رکود
۱۲۵ عصر نسل پرراد و ولد مرفه
۱۳۳ فصل ۱۲: نسل پر زاد و ولد همگی بزرگ شده‌اند
۱۳۴ روزی که بیدارسازی‌ها را پذیرفتیم
۱۳۸ وقتی رهبران پیش از همه می‌خورند
۱۴۰ از دست دادن مفاهیم انسانی

بخش ۵: انتزاع واژه‌ی خوبی نیست

- ۱۴۳ فصل ۱۳: انتزاع کشنده است
۱۵۱ فصل ۱۴: انتزاع امروزی، یافته‌های منگرم اشیاء می‌شوند
۱۵۳ مسؤولیت کسب و کار
۱۵۵ در محدوده قوانین
۱۵۹ فصل ۱۵: مدیریت تفکر انتزاعی، شماری از مردم، یعنی عداد نه افراد
۱۶۱ قانون شماره ۱. موضوع را امری حقیقی تلقی کنید- افراد را گرد هم آورید
۱۶۴ قانون شماره ۲. امور را کنترل‌پذیر نگاه دارید- از عدد داتبار جبروی کنید
۱۶۹ قانون شماره ۳. با افرادی که به آنها کمک می‌کنید ملاقات کنید
۱۷۲ قانون شماره ۴. به آنها زمان بدهید، نه فقط پول
۱۷۵ قانون شماره ۵. صبور باشید- قانون هفت روز و هفت سال
۱۷۹ فصل ۱۶: عدم توازن

بخش ۶: فراوانی مخرب

- ۱۸۳ فصل ۱۷: درس رهبری شماره ۱: فرهنگ به هر سو برود، شرکت هم به همان سو می‌رود
۱۸۳ فرهنگ‌ی قربانی می‌شود
۱۹۱ فرهنگ‌های بد، رهبران بد را پرورش می‌دهند
۱۹۳ فرهنگ‌ی که حفظ می‌شود
۱۹۷ فصل ۱۸: درس رهبری شماره ۲: رهبر به هر سو برود، فرهنگ نیز به همان سو می‌رود
۱۹۷ من، مقدم بر شما. من، مقدم بر ما
۲۰۲ قدرت حقیقی
۲۱۱ فصل ۱۹: درس رهبری شماره ۳: اهمیت صداقت
۲۱۱ آزمون سنگر یک نفره

۲۱۳	چگونه اعتماد ساخته نمی‌شود
۲۱۹	یک درس شرکتی درباره‌ی گفتن حقیقت
۲۲۵	فصل ۲۰: درس رهبری شماره ۴: دوستان مهم هستند
۲۲۵	پیروزی یا خدمت
۲۳۱	دشمنان می‌جنگند. دوستان همکاری می‌کنند
۲۳۵	فصل ۲۱: درس رهبری شماره ۵: مردم را رهبری کنید، نه ارقام را
۲۳۵	جک نوترونی
۲۴۳	رونق و رکود
۲۴۶	رهبری توسط مردم
	بخش ۷: جامعه‌ای از معناداران
۲۵۵	فصل ۲۲: کانون تمام مشکلاتمان، خود ما هستیم
۲۵۵	روشنگری
۲۵۸	اعتیادی بسیار مدرن
۲۶۰	به دوپامین اعتیاد دارید. آن را بدست آورید!
۲۶۳	فصل ۲۳: به هر قیمتی
۲۶۸	بیشتر! بیشتر! بیشتر!
۲۷۳	فصل ۲۴: نسل انتزاعی، بزرگترین بازندگان
۲۷۵	نسل حواس پرت
۲۸۰	سناریوی هولناک
	بخش ۸: چگونه به یک رهبر تبدیل شویم
۲۸۳	فصل ۲۵: گام ۱۲
۲۸۵	ما به اکسی‌توسین اعتماد داریم
۲۸۹	فصل ۲۶: نبرد مشترک
۲۸۹	آنچه را نمی‌خواهیم، هدر می‌دهیم
۲۹۱	بهترین روزهای کاری ما
۲۹۳	تعریف دوباره‌ی این نبرد
۲۹۶	ارزش هدف
۲۹۹	فصل ۲۷: ما به رهبران بیشتری نیاز داریم
۳۰۲	سپاس‌گزاری